2026年11月2日

不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお知らせ

このたび、「スターツ・アセット・トークン～両国・千鳥町～(譲渡制限付)」において利用しているプラットフォーム提供会社であるSecuritize社より、同社システム（Securitize PF）に対する不正アクセスが発生した旨の報告を受けました。

Securitize社によると、2026年10月29日に同社システムへの第三者による不正アクセスを検知し、アクセス制限等を行ったものの、調査の結果、第三者がお客さまの情報の一部を取得したことが判明したとのことです。

影響範囲を確認した結果、現時点では、お客さまに関する以下の情報について情報漏えいの懸念があることが判明しております。

・氏名
・保有口数

なお、現時点で把握している範囲では、住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先、パスワードその他の認証情報へのアクセスは確認されておりません。また、現時点では本件による二次被害は確認されておりません。

現在、Securitize社において引き続き事実関係および影響範囲の調査が進められております。今後も状況を注視し、新たな事実が判明した場合には速やかにご報告申し上げます。

お客さまにはご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
何卒よろしくお願い申し上げます

スターツ証券株式会社［引受人 兼 取扱金融商品取引業者］
スターツ信託株式会社［発行者（受託者） 兼 不動産信託受託者 兼 STカストディアン］
スターツアセットマネジメント株式会社［アセット・マネージャー 兼 精算受益者］

■本件に関するお問い合わせ先

スターツ証券株式会社　証券事業部

メールアドレス：webadmin@starts.co.jp

電話番号：03-3686-2511

※本件に関するお問い合わせや、本件に関連する被害等のお申し出につきましては、上記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。